

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

záznam o uplatnení reklamácie

Číslo reklamácie _____

Dátum uplatnenia _____

Prijal (meno) _____

ZÁKAZNÍK	
Meno / firma	
Adresa	
Telefón / e-mail	
Doklad o kúpe / zákazka č.	

PREDMET REKLAMÁCIE	
Výrobok / dielo / služba	
Výrobca / typ	
Výrobné číslo	
Dátum dodania / montáže	

1. POPIS VADY PODĽA ZÁKAZNÍKA

2. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Primeraná zľava ☐ Odstúpenie od zmluvy / vrátenie peňazí

3. ZISTENIE PRI OBHLIADKE

Dátum obhliadky	
Vykonal	

☐ Fotodokumentácia vyhotovená, počet fotiek:

4. ROZHODNUTIE O REKLAMÁCII

☐ Reklamácia uznaná ☐ Reklamácia zamietnutá - dôvod uvedený nižšie ☐ Potrebný odborný posudok

Spôsob a dátum vybavenia	
--------------------------	--

Za dodávateľa (meno, podpis)

Zákazník (meno, podpis, dátum)

Vzor pripravil MATODOM - systém pre montážne, servisné a stavebné firmy - matodom.com