

SERVISNÝ PROTOKOL

záznam o servisnom zásahu

Číslo protokolu _____

Dátum zásahu _____

Príchod - odchod (čas) _____

ZÁKAZNÍK

Meno / firma	
Adresa zásahu	
Kontaktná osoba	
Telefón / e-mail	

ZARIADENIE

Typ zariadenia	
Výrobca / model	
Výrobné číslo	
Umiestnenie	

1. TYP ZÁSAHU

- ☐ Pravidelný servis ☐ Porucha / oprava ☐ Reklamácia ☐ Inštalácia / uvedenie do prevádzky
☐ Revízia / kontrola

2. NAHLÁSENÁ PORUCHA / POŽIADAVKA

3. ZISTENÝ STAV PRED ZÁSAHOM

4. VYKONANÉ ÚKONY

5. POUŽITÝ MATERIÁL A NÁHRADNÉ DIELY

Č.	Názov / kód	MJ	Množstvo	Poznámka
Odpracované hodiny / počet technikov				
Doprava (km)				

6. STAV PO ZÁSAHU

- ☐ Zariadenie je funkčné ☐ Zariadenie je čiastočne funkčné ☐ Zariadenie je nefunkčné, potrebný ďalší zásah
☐ Fotodokumentácia vyhotovená, počet fotiek:

7. ODPORÚČANIA PRE ZÁKAZNÍKA

Technik (meno, podpis)

Zákazník (meno, podpis) - potvrdzuje vykonanie prác